

# PROGRAMME D'ACTIONS 2024

Le CEPPRAAL, Structure Régionale d'Appui (SRA) de la région Auvergne-Rhône-Alpes, partage vos préoccupations de fournir des soins et un accompagnement de qualité aux usagers tout au long de leur parcours.

Notre équipe pluri-professionnelle est à vos côtés, dans une dynamique de proximité. Nous vous conseillons, accompagnons, formons et sensibilisons quels que soient votre profession et votre secteur d'activité.

Retrouvez nos actions 2024 dans ce document et sur notre site internet.

- ✓ **Etablissements de santé**
- ✓ **Etablissements médico-sociaux : EHPAD, FAM, MAS**
- ✓ **Secteur ambulatoire**



# Sommaire

## **Page 04**

Gestion des risques a priori et a posteriori

## **Page 05**

Travail en équipe

Engagement des usagers

Evaluation qualité sécurité des soins

## **Page 06**

Actions intra-établissement

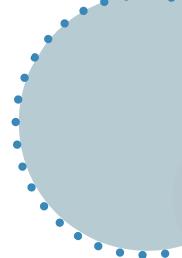
## **Page 07**

Nous connaître

## **Page 08**

Nous contacter

# Inter-établissements



Afin de répondre au mieux à vos besoins, notre programme a été conçu pour couvrir une large possibilité d'apprentissage. Vous pouvez consulter le contenu pédagogique de chaque formation sur notre site internet.



**Cap qualité** : 2 heures de visio-conférence pour décrire une thématique et en identifier les points clés



**Rendez-v'outil** : 45 minutes de visio-conférence pour décrypter un outil et ses usages



**Focus** : 45 minutes de visio-conférence pour examiner une recommandation, un texte réglementaire

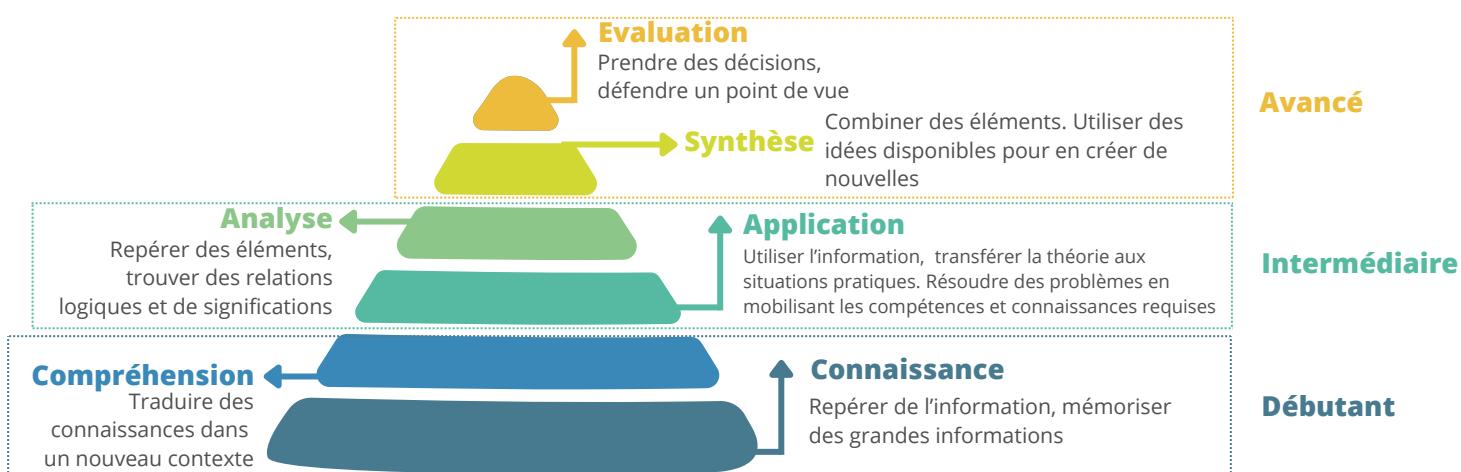


**Rencontre Qualité Sécurité** : Adapter des outils ou concepts pour les intégrer dans son quotidien, en présentiel uniquement pour favoriser le partage d'expériences



**Formation** : Apprentissage de connaissance, de méthodes de travail et de savoir-faire, en présentiel ou distanciel

## Notre pédagogie



# Inter-établissements

Toutes nos formations sont accessibles **aux professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux**. En cas de spécificité, ceci est indiqué dans la colonne secteur.



**Top management** : directeur d'établissement, président de CME, directeur des soins



**Encadrant** : médecin coordinateur, cadre de santé, IDEC, chef de service éducatif, pharmacien...



**Sans responsabilité d'encadrement**: soignants et paramédicaux, AES, éducateur, responsable qualité, gestionnaire de risques, référent qualité...

## Nos actions 2024



S : Sanitaire MS : Médico-Social

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Clermont-Ferrand
<b>GESTION DES RISQUES A PRIORI ET A POSTERIORI</b>					
	Cap Qualité	Gestion des risques	2h	15/03/2024 Visio	
	Rendez-V'Outil	La méthode d'analyse des causes	45 minutes	08/04/2024 Visio	
	Rendez-V'Outil	Les rencontres de sécurité	45 minutes	13/05/2024 Visio	
	Formation inter-établissement	Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires	0,5 jour	31/05/2024 Visio	
	Formation inter-établissement	Réussir l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS) : méthode et mise en pratique	0,5 j. en distanciel + 0,5 j. en présentiel	13/09/2024 Visio 25/11/2024 Présentiel	///
	Rencontre qualité & sécurité	Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	0,5 jour	19/09/2024	///
	Rendez-V'Outil	Cadre général de l'évaluation des REX	45 minutes	07/10/2024 Visio	
	Rencontre qualité & sécurité	Apprendre de nos erreurs (analyse et RETEX)	0,5 jour	10/10/2024	17/10/2024
	Cap Qualité	Sécurisation du circuit du médicament	2h	29/11/2024 Visio	
	Rencontre qualité & sécurité	La culture juste	0,5 jour	12/12/2024	17/12/2024

# Inter-établissements

## Nos actions 2024



S : Sanitaire MS : Médico-Social

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Clermont-Ferrand
<strong>TRAVAIL EN EQUIPE</strong>					
	Rendez-V'Outil	Evaluation des pratiques collaboratives	45 minutes	03/06/2024 Visio	
	Formation inter-établissement	Sécuriser les prises en charge en améliorant le travail en équipe	1 jour	20/06/2024	///
	Cap Qualité	Les comportements de sécurité individuels et collectifs	2h	21/06/2024 Visio	
	Rendez-V'Outil	 Outils d'animation en équipe	45 minutes	01/07/2024 Visio	

S : Sanitaire MS : Médico-Social

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Clermont-Ferrand
<strong>ENGAGEMENT DES USAGERS</strong>					
	Rendez-V'Outil	Le shadowing	45 minutes	04/03/2024 Visio	
	Formation inter-établissement	La méthode Amppati	0,5 jour	14/06/2024 Visio	
	Rendez-V'Outil	Les PROMS et les PREMS	45 minutes	02/12/2024 Visio	
<b>S</b>	Formation inter-établissement	Optimiser la collaboration entre représentants des usagers et professionnels	1 jour	05/12/2024	///

S : Sanitaire MS : Médico-Social

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Clermont-Ferrand
<strong>EVALUATION QUALITE SECURITE DES SOINS</strong>					
<b>MS</b>	Formation inter-établissement	L'évaluation de la qualité des établissements et services médico-sociaux	1 jour 2 sessions	19/03/2024 26/09/2024	28/03/2024 ///
	Cap Qualité	La pertinence des soins	2h	12/04/2024	Visio
<b>MS</b>	Formation inter-établissement	 Mettre en œuvre la méthode de l'accompagné traceur en Ehpad	1 jour en présentiel + 0,5 j. en distanciel	16/05/2024 Présentiel 04/10/2024 Visio	///
	Cap Qualité	 Impulser une démarche qualité et gestion des risques	2h	20/09/2024	Visio

# Intra-établissement

Toutes les actions proposées en pages 4 et 5, sont également adaptables en intra-établissement à l'exception des RQS. D'autres propositions sont disponibles sur notre site Internet.

Quelque soit la maturité de votre démarche qualité, l'équipe du CEPPRAAL définit avec vous un accompagnement sur mesure, adapté à votre établissement pour vous aider à atteindre vos objectifs.

## Les professionnels

- N'osent pas déclarer les événements indésirables
- Veulent s'investir dans l'amélioration du service rendu à l'usager
- Ne consultent pas assez la gestion documentaire
- Souhaitent améliorer la coordination des équipes



N'hésitez pas à nous contacter. Nous vous proposerons un accompagnement adapté à votre situation, à vos objectifs et vos échéances.

## Je me demande

- Ce que signifient tous ces sigles " EI, EIAS, EIG, EIGS " ?
- Ma structure est-elle réellement concernée ?
- Comment sécuriser le circuit du médicament dans ma structure ?
- Comment s'organiser pour préparer l'évaluation externe ?



## J'ai besoin

- D'un soutien méthodologique
- De sensibiliser ou de former les professionnels
- D'outils pour évaluer ma démarche
- D'accompagner les managers de proximité dans leurs missions



# Nous connaître

## Nos valeurs

Portées par chaque membre de notre équipe, ces valeurs guident nos actions quotidiennes pour remplir notre mission.

**Ecoute** : nous cherchons en permanence à comprendre les besoins de nos interlocuteurs

**Bienveillance** : nous ne jugeons pas, nous cherchons à comprendre et accompagner les efforts de chacun vers une meilleure qualité des soins

**Partage** : nous partageons l'information, les outils et les expériences avec un maximum possible d'acteurs de la santé en travaillant en mode collaboratif

**Ethique** : intégrité, respect des personnes

## Les +

98 % de professionnels formés satisfaits

Approche interactive et dynamique

Présence sur le terrain et suivi des équipes

Equipe expérimentée d'experts méthodologiques

Reconnaissance régionale et nationale

## Nos partenaires

**HAS** : Haute Autorité de Santé

**ARS** : Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

**FAS** : France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

**FORAP** : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

## Tarifs des prestations

**Formation inter-établissements** : 335 € adhérent / 510 € Non adhérent

**Rencontre Qualité Sécurité** : 170 € adhérent / 255 € Non adhérent

**Cap Qualité** : gratuit adhérent / 116 € Non adhérent

**Rendez-v'outil** : gratuit (réservé aux adhérents)

**Focus** : **gratuit** (adhérents et non adhérents)

**Formation intra-établissement** : selon la demande sur devis

# Nous contacter

Notre équipe administrative et les chargés de missions sont à votre disposition pour vous apporter tout complément d'information et répondre à vos questions. Nous sommes présents sur 2 sites

 04 72 11 54 60 - 06 24 57 65 50

 [contact@ceppral-sante.fr](mailto:contact@ceppral-sante.fr)

 [www.ceppral-sante.fr](http://www.ceppral-sante.fr)



Site de **Lyon**

162 avenue Lacassagne  
69003 LYON

Site de

**Clermont-Ferrand**

22 allée Alan TURING  
63000 CLERMONT-FERRAND



@CEPPRAL

